

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Handelsnaam: Parsowa B.V.

Hoofd postadres straat en huisnummer: Fascinatio Boulevard 1098

Hoofd postadres postcode en plaats: 2909VA CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Website: [www.psychotest.nl](http://www.psychotest.nl)

KvK nummer: 58413499

AGB-code 1: 94070034

#### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Wishnu Parsowa

E-mailadres: [info@psychotest.nl](mailto:info@psychotest.nl)

Tweede e-mailadres: [info@psychotest.nl](mailto:info@psychotest.nl)

Telefoonnummer: 0653564962

#### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: [www.psychotest.nl](http://www.psychotest.nl)

#### 4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

##### **4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Psycho-Test biedt specialistische geestelijke gezondheidszorg aan (jong)volwassenen met uiteenlopende psychische en psychosociale problematiek. De cliëntenpopulatie bestaat voornamelijk uit ontheemden, asielzoekers en vreemdelingen, waaronder cliënten die vallen onder de RMA- en RMO-regelingen. De problematiek kan onder andere bestaan uit trauma- en verwerkingsproblematiek, depressieve klachten, stressgerelateerde klachten, identiteits- en levensfaseproblematiek en acculturatieproblematiek. Psycho-Test werkt herstelgericht, cultuursensitief en cliëntgericht, waarbij de hulpvraag en eigen regie van de cliënt centraal staan. De zorg wordt binnen een multidisciplinaire setting geboden door onder andere psychiaters, Physician Assistants, GZ-psychologen, artsen psychiatrie, masterpsychologen, (wijk)verpleegkundigen, hbo-social workers, pedagogisch medewerkers, POH-GGZ, huisartsen, regiebehandelaren en casemanagers. De verschillende disciplines werken nauw samen bij diagnostiek, behandeling, begeleiding, triage en het afstemmen van de zorg. In de behandeling wordt, afhankelijk van de hulpvraag, gebruikgemaakt van elementen uit de presentietheorie, psychodynamische psychotherapie, systeemtherapie en cognitieve gedragstherapie. Waar passend worden familieleden, naasten en andere betrokkenen uit het sociale netwerk bij de behandeling betrokken. Vanwege de taal- en cultuurverschillen binnen de doelgroep wordt waar nodig gebruikgemaakt van professionele tolken. De zorg wordt afgestemd op de individuele behoeften en mogelijkheden van de cliënt, met aandacht voor psychisch functioneren, maatschappelijke participatie, kwaliteit van leven en het versterken van de eigen regie.

##### **4b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:**

Alle hoofddiagnoses

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijke stoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Schizofreniespectrum- en andere psychotische stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

#### **4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):**

Nee

#### **4d. Heeft u nog overige specialismen:**

Dubbele diagnose (aanbod specifiek gericht op behandeling van bijvoorbeeld verslaving icm een psychische stoornis of een eetstoornis icm PTSS), nl

Mensen met een (licht) verstandelijke beperking

Overig, namelijk: visueel gehandicapt- auditief gehandicapt

#### **5. Beschrijving professioneel netwerk:**

Psycho-Test werkt structureel samen met externe zorgaanbieders en hulpverleners ten behoeve van diagnostiek, behandeling, begeleiding en continuïteit van zorg. Het professionele netwerk bestaat onder andere uit huisartsen, psychiaters, Physician Assistants, GZ-psychologen, masterpsychologen, (wijk)verpleegkundigen, POH-GGZ, hbo-social workers, pedagogisch medewerkers en casemanagers. Daarnaast werkt Psycho-Test samen met de GZA op COA-locaties, collega-GGZ-aanbieders, psychologen en psychotherapeuten. Waar nodig vindt afstemming plaats met sociale wijkteams en andere betrokken ketenpartners. Binnen de samenwerking vindt structureel multidisciplinair overleg (MDO) plaats, waarin diagnostiek, behandelbeleid, voortgang en eventuele op- of afschaling van zorg worden besproken. Bij op- en afschaling van zorg wordt afgestemd met de betrokken zorgprofessionals. Bij complexe problematiek of een specifieke medische of psychiatrische hulpvraag wordt een psychiater of Physician Assistant betrokken. De samenwerking met huisartsen en andere verwijzers is gericht op een goede overdracht en afstemming van de behandeling. De verschillende betrokken professionals stemmen, waar nodig en met toestemming van de cliënt, de zorg rondom de cliënt met elkaar af. Korte lijnen en directe samenwerking met andere zorgaanbieders zijn cruciaal voor de kwaliteit van zorg en de tevredenheid van de patiënt.

#### **6. Onze instelling biedt zorg aan in:**

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

:

Setting 2 (ambulant – monodisciplinair)/ generalistische basis ggz:

Na de verwijzing wordt door een indicerende regiebehandelaar( GZ psycholoog, psychiater of SPV)

een screeningsgesprek gevoerd; een oriënterend gesprek waarin de klachten worden besproken en wordt bekeken of de client in behandeling kan komen.

Daarna vindt er een MDO plaats en van daaruit wordt de intake ingepland bij een behandelaar (basispsycholoog)

De exclusie criteria staan beschreven op de website. Monodisciplinaire behandeling wordt geïndiceerd bij enkelvoudige problematiek zoals stemmingsproblematiek of angststoornissen waarbij

er alleen psychologisch vlak problemen aanwezig zijn

Setting 3 (ambulant - multidisciplinair):

Binnen Setting 3 wordt de indicerende en coördinerende rol uitgevoerd door de regiebehandelaar. De regiebehandelaar is vanaf de intake verantwoordelijk voor de indicatiestelling, het opstellen van het behandelplan en de coördinatie van het behandeltraject. De regiebehandelaar is het eerste aanspreekpunt voor de cliënt en diens systeem en bewaakt de samenhang, voortgang, kwaliteit en continuïteit van de behandeling. De behandeling wordt uitgevoerd binnen een multidisciplinaire setting, waarbij de regiebehandelaar nauw samenwerkt met onder andere psychiaters, Physician Assistants, GZ-psychologen, masterpsychologen en verpleegkundigen. De voortgang en het behandelbeleid worden, waar nodig, besproken in het multidisciplinair overleg (MDO). Bij complexe problematiek, diagnostische heroverweging, medicatievraagstukken of behandelbijstellingen wordt een psychiater betrokken. Bij op- en afschaling van zorg vindt afstemming plaats met de betrokken zorgprofessionals en wordt indien nodig verwezen naar een passende zorgsetting. Binnen Psycho-Test kunnen GZ-psychologen en psychiaters de functie van regiebehandelaar vervullen, conform het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ (LKS 4.0).

## **7. Structurele samenwerkingspartners**

Parsowa B.V. werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Psycho-Test werkt structureel samen met GZA en zorgprofessionals op COA-locaties, huisartsen, artsen, psychiaters, POH-GGZ, verpleegkundigen en apothekers. De samenwerking vindt onder andere plaats rondom triage, diagnostiek, behandeling, medicatie, consultatie en op- en afschaling van zorg. Waar nodig vindt multidisciplinair overleg (MDO) plaats over de behandeling, voortgang en afstemming van zorg. Daarnaast werkt Psycho-Test structureel samen met GGZ Bronze en andere GGZ instellingen. Deze samenwerking draagt bij aan een integraal en samenhangend zorgaanbod en aan de kwaliteit en continuïteit van de behandeling.

## **II. Organisatie van de zorg**

### **8. Lerend netwerk**

Parsowa B.V. geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners (categorie 2)), dient u ook aan te geven met.

Psycho-Test geeft invulling aan het lerend netwerk door structurele intervisie, casuïstiekbespreking en multidisciplinair overleg. Hierbij wordt samengewerkt met GGZ Bronze, psychiaters, GZ-psychologen, Physician Assistants, huisartsen, verpleegkundigen, POH-GGZ en collega-psychologen.

Complexe casuïstiek, diagnostiek, indicatiestelling, medicatie, behandelbijstelling en op- en afschaling van zorg worden gezamenlijk besproken. Het lerend netwerk draagt bij aan deskundigheidsbevordering, professionele reflectie en het waarborgen van de kwaliteit en continuïteit van zorg, conform LKS 4.0

### **9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen**

Parsowa B.V. ziet er als volgt op toe dat:

**9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:**

Psycho-Test ziet erop toe dat alle zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn voor de werkzaamheden die zij uitvoeren. Bij indiensttreding en gedurende de samenwerking worden relevante diploma's, BIG-registraties en overige beroepsregistraties gecontroleerd en actueel gehouden. Zorgverleners werken binnen hun eigen deskundigheidsgebied en volgens de geldende beroepsnormen, richtlijnen en het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ. Deskundigheid wordt geborgd door intervisie, bij- en nascholing, multidisciplinair overleg en periodieke evaluatie van het professioneel handelen en individueel begeleiding

**9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:**

Psycho-Test werkt volgens het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ (LKS 4.0), de geldende zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen. Binnen de praktijk zijn relevante protocollen en richtlijnen beschikbaar voor de zorgverleners. Deze worden gebruikt ter ondersteuning van het professioneel handelen en de kwaliteitsbewaking. Daarnaast worden wijzigingen in richtlijnen en wet- en regelgeving bijgehouden en binnen het team besproken. Deze kwaliteitstandaarden geldt voor het hele team.

**9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:**

Psycho-Test borgt de deskundigheid van zorgverleners door wekelijkse intervisie- en supervisiemomenten van de regiebehandelaren met het hele team. Daarnaast wordt deskundigheid onderhouden door bij- en nascholing, multidisciplinair overleg en kennisdeling binnen het professionele netwerk. Zorgverleners houden hun vakken en vaardigheden actueel en werken volgens de geldende beroepsnormen, zorgstandaarden en richtlijnen. Waar nodig wordt gebruikgemaakt van consultatie van een psychiater, GZ-psycholoog of andere deskundige. Hiermee worden de deskundigheid van de zorgverleners en de kwaliteit van zorg geborgd en Er is voor hen een mogelijkheid om hun logoverklaring en/of BAPD verklaring te halen  
Alle behandelaren hebben de mogelijkheid om zich verder te bekwamen in verschillende therapietechnieken zoals cognitieve gedragstherapie, ACT, en traumatherapie. Psychotest is een leeromgeving waarin studenten kunnen meelopen met een ervaren behandelaar

## **10. Samenwerking**

**10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):**

Ja

**10b. Binnen Parsowa B.V. is het (multidisciplinair) overleg en de informatieuitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:**

Het MDO vindt één keer per twee weken plaats. Hierbij zijn de indicierend en coördinerend regiebehandelaren aanwezig. Medebehandelaren sluiten aan. Van ieder overleg wordt verslaglegging bijgehouden in het cliëntdossier en worden de notulen vastgelegd. De MDO's vinden plaats bij de start van de behandeling, tijdens tussenevaluaties en bij de afsluiting. Bij stagnatie of complexe problematiek wordt de cliënt opnieuw besproken in het MDO om tot een passende oplossing te komen.

**10c. Parsowa B.V. hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

Psycho-Test bespreekt op- en afschaling van zorg tijdens het MDO en de evaluatiemomenten. Bij complexe problematiek, onvoldoende behandelresultaat of wanneer intensievere behandeling nodig is, vindt overleg plaats met de psychiater, GZ-psycholoog en/ Physician Assistant of verpleegkundige

specialist. Bij diagnostische vraagstukken, behandelbijstelling en medicatievraagstukken wordt eveneens multidisciplinair afgestemd. De regiebehandelaar bewaakt de indicatiestelling, voortgang en continuïteit van het behandeltraject.

**10d. Binnen Parsowa B.V. geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

Bij een verschil van inzicht wordt er democratisch gestemd. Deze uitslag is bindend.

**11. Dossiervoering en omgang met cliëntgegevens**

**11a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:**

Ja

**12. Klachten en geschillenregeling**

**12a. Cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden:**

Link naar klachtenregeling: <https://psychotest.nl/informatie/>

**12b. Cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Klachtenportaal Zorg

Contactgegevens: Telefonisch bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 12:00 via 0228-322205.

**De geschillenregeling is hier te vinden:**

Link naar geschillenregeling: <https://psychotest.nl/informatie/>

**III. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in deze instelling doorloopt**

**13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding**

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://psychotest.nl/diensten/>

**14. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

**14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

Aanmeldingen komen binnen via ZorgDomein, op verwijzing van de huisarts of een andere bevoegde verwijzer. Het secretariaat verzorgt de administratieve verwerking en het voorwerk. De cliënt wordt telefonisch benaderd voor het maken en bevestigen van de afspraak. De intake wordt uitgevoerd door basispsycholoog of een bevoegde behandelaar. Dit doet hij op basis van de inclusie- en exclusiecriteria welke terug te vinden zijn op de website van Psychotest. Het intakegesprek wordt ingepland bij een behandelaar waarbij de agenda het toelaat op de meest korte termijn. Tijdens de intake worden de hulpvraag, problematiek en zorgbehoefte in kaart gebracht en wordt het behandelplan opgesteld. Dit doet hij op basis van de inclusie- en exclusiecriteria welke terug te vinden zijn op de website van Psychotest. Het

intakegesprek wordt ingepland bij een behandelaar waarbij de agenda het toelaat op de meest korte termijn.

**14b. Binnen Parsowa B.V. wordt de cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies– indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

## **15. Indicatiestelling**

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen Parsowa B.V. is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose):

Na aanmelding via ZorgDomein wordt de cliënt telefonisch benaderd door het secretariaat voor het plannen van de intake. De intake wordt altijd uitgevoerd door bevoegde behandelaar. Tijdens de intake worden de hulpvraag, anamnese, diagnostiek en zorgbehoefte in kaart gebracht. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de indicatiestelling en het behandelplan en bespreekt de behandelmogelijkheden met de cliënt. Bij complexe diagnostiek of medicatievraagstukken vindt afstemming plaats met een psychiater, Physician Assistant of andere deskundige.

## **16. Behandeling en begeleiding**

**16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):**

Het behandelplan bevat een korte anamnese / probleemstelling, diagnose, voorgeschreven medicatie, behandel frequentie, soort / type behandeling, behandel doelen. Een mede-behandelaar pakt de behandeling op maar rapporteert deze regelmatig aan het MDO.

**16b. Het centraal aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor de behandeling en is dus aanspreekpunt bij vragen

of bijstelling van het plan. De uitvoerder van de behandeling is echter over het algemeen de medebehandelaar.

**16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Parsowa B.V. als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Binnen Psycho-Test wordt de voortgang van de behandeling gemonitord door middel van periodieke evaluaties en evaluatievragenlijsten in Nedap Ons. De behandeling wordt gemiddeld elke zes maanden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. De voortgang wordt daarnaast tijdens het MDO besproken met de betrokken disciplines. De evaluatie vindt samen met de cliënt plaats en kan ook op verzoek van de cliënt eerder plaatsvinden. De voortgang, evaluaties en eventuele aanpassingen van het behandelplan worden vastgelegd in het cliëntdossier.

**16d. Binnen Parsowa B.V. reflecteert de regiebehandelaar samen met de cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling en begeleiding als volgt(toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

De evaluatie van de behandeling vindt plaats door middel van gesprekken met de patiënt en/of door het uitvoeren van Routine Outcome Monitoring (ROM)-metingen. De frequentie van deze evaluatiemomenten wordt bepaald aan de hand van de afspraken die zijn vastgelegd in het behandelplan. Een belangrijk aspect van de behandeling is dat de patiënt actieve betrokkenheid heeft bij het sturen en vormgeven van de behandeling.

**16e. De tevredenheid van cliënten wordt binnen Parsowa B.V. op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

De tevredenheid van cliënten wordt periodiek en aan het einde van de behandeling gemeten door middel van een tevredenheidsvragenlijst en tijdens evaluatiegesprekken. De resultaten worden bijgehouden in het KMS en gebruikt voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

## **17. Afsluiting/nazorg**

**17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

Gezamenlijk wordt geconcludeerd dat de gezondheidstoestand van de patiënt verbeterd is. Als onderdeel van het nazorg- en terugvalpreventiebeleid plant de behandelaar nog één tot twee gesprekken, die indien nodig ook telefonisch kunnen plaatsvinden, om de huidige situatie te evalueren. Deze gesprekken dienen om de voortgang en het welzijn van de patiënt te peilen. Indien de patiënt instemt, en in samenspraak met de regiebehandelaar wordt de behandeling afgesloten.

**17b. Cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:**

Patiënten worden na einde behandeling terugverwezen naar huisarts. Als het dossier nog niet is terugverwezen naar huisarts, zijn wij verantwoordelijk om de nazorg vorm te geven.

## **IV. Ondertekening**

**Naam bestuurder van Parsowa B.V.:**

Wishnu Parsowa

**Plaats:**

Capelle aan den IJssel

**Datum:**

21-08-2026

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.